

CUMPLEAÑOS EN ACUARIO DE SEVILLA

¿CÓMO CONTRATO UN CUMPLEAÑOS?

1. Rellene el formulario de inscripción. Las compañeras de reservas le responderán lo antes posible para verificar la disponibilidad de la fecha elegida.
2. Una vez confirmada la fecha deberá realizar la transferencia por el importe indicado (En el concepto debe poner Su nombre, fecha de la visita y la palabra CUMPLEAÑOS) y enviar el justificante de la misma a reservas@acuariosevilla.es, especificando el número de niños y adultos a la que corresponde.
3. Una vez que se formalice la reserva, Cafetería se pondrá en contacto con usted para cerrar detalles (tarta, menú...) **IMPORTANTE:** Si alguno/a niño/a tiene alergias, intolerancias alimentarias...es imprescindible que se comunique con una semana de antelación a Reservas y a Cafetería.
4. Las entradas no se pueden retirar hasta el día de la visita. En caso de querer factura debe pedirla exclusivamente el día de la visita, más tarde no se emitirá ninguna factura.

* Toda la gestión se realiza vía mail. **La reserva no queda confirmada hasta que no se haga la transferencia del 100% de la misma, una semana antes.** Si finalmente el día de la visita vinieran menos personas, se le devolverá la diferencia en entradas, no se efectuarán devoluciones del dinero. Si vinieran más de los previstos, se puede pagar la diferencia en taquilla el día de la visita.

* Una semana antes de su visita nos pondremos en contacto con usted para comprobar que todos los datos están correctos. En el caso de que el número de asistentes aumente el día de la visita, podrá realizar el pago de la diferencia en taquilla.

*Deberá **confirmar el número de niños con el personal de cafetería al menos un día antes del cumpleaños.** En caso de que el número de asistentes aumente el día de la visita, sólo lo podrá hacer en un máximo de 4 niños/as.

PRECIO

De lunes a jueves: 15€/niño - De viernes a domingo: 17€/niño

*Los menores de 4 años no pagan y no cuentan para el cómputo de niños/as de grupo, pero la merienda tendrán que abonarla: 7,50€ de Lunes a Jueves y 9,50€ viernes, sábado y domingo.

* Los padres que quieran entrar en la visita podrán hacerlo. La tarifa que se le aplicara será la de grupos, pero es muy importante que tengan en cuenta que siempre irán separados de los chicos. Si los padres quieren que la visita sea guiada tendrán que rellenar otro documento Word, indicarlo a reservas con más de una semana de antelación y pagar al guía (55€/ 30 pax).

CONDICIONES

Mínimo 10 niños/as y máximo 30 niños/as:

- Cada 20 niños 1 adulto entra gratis (no cada 19)
- Cada 15 niños el anfitrión entra gratis (no cada 14)

* Los cumpleaños se hacen a partir de 4 años.

* Si el número de niños supera el máximo de 30 deberán abonar el coste de un guía extra 55€ (deberá avisarse con una semana de antelación).

***La cancelación de entradas** hay que comunicarlo con dos días de antelación, es decir, 48 horas antes de la visita hay que confirmar el número de personas que asistirán a la misma.

HORARIO

La actividad comienza y termina a la hora acordada. La hora de finalización de la misma no se modificará en caso de retraso, por lo que se ruega puntualidad por parte del grupo. Recomendamos llegar 15' antes para sacar las entradas y cumplir con el horario establecido.

TALLER OPCIONAL

Complementa tu visita guiada con un juego interactivo y manipulativo en las aulas del acuario. En él los participantes pondrán a prueba todos sus sentidos para descifrar los diferentes misterios marinos que se les presentarán.

*Mientras los niños realizan la actividad los padres pueden quedarse en cafetería.

** Para contratar este taller tendrán que pagar 45€ e indicarlo en el documento a rellenar, que previamente deberá ser enviado a reservas.

Una vez cerrada la reserva y recibido el mail de confirmación, el visitante acepta las condiciones expuestas