

RESERVAS DE GRUPOS GENERALES

INFORMACIÓN

Para realizar la reserva rellene el formulario que encontrará en la web del Acuario. El envío de la solicitud de reserva no significa que la reserva esté realizada, ni la fecha, hora y tipo de visita solicitadas bloqueadas.

La reserva no se formaliza hasta que no se le envía el número de cuenta vía mail y la tarifa a ingresar. Dependiendo del tipo de visita, del número de personas y de la hora, la disponibilidad varía, por ello no es posible pasar vía mail ninguna disponibilidad de guías, siempre llamamos para confirmar.

La reserva no queda confirmada hasta que no se haga la transferencia del 100% (como máximo una semana antes.) Si finalmente el día de la visita vienen menos personas se le devolverá la diferencia en entradas, no se efectuarán devoluciones del dinero. Si vinieran más de los previstos, se puede pagar la diferencia en taquilla el día de la visita. En el concepto deberá poner el nombre del centro, empresa, familia, asociación y el día de la visita. Una vez realizada la transferencia, deberá enviar el justificante de la misma a reservas@acuariosevilla.es, especificando el número de niños y adultos a la que corresponde.

El grupo puede venir en visita no guiada (en este caso solo tendrá que abonar la entrada, 12€ los adultos y 8€ los niños) o en visita guiada (en tal caso habría que incluir a la entrada la tarifa del guía: 55€ cada 30 personas).

El protocolo de gratuidades en el Acuario de Sevilla para reservas de grupos es de 1 persona para el total del grupo.

REQUISITOS PARA LA RESERVA

- Se considera grupo a un mínimo de 20 personas siempre que haga la reserva con al menos más 7 días de antelación.
- Acompañantes gratuitos: 1 entrada gratuita para el total del grupo.
- En todas las tarifas reducidas es imprescindible mostrar el carnet o certificado que acredite ese derecho.
- La visita regular o guiada dura en torno a 1.20- 1.30 horas.
- Un educador del Acuario recibirá al grupo en el hall de las instalaciones.
- El tiempo entre grupos es de 8' aproximado, es decir, se entra en el Acuario en grupos de 30 pax cada 8'aprox, por lo que se recomienda que el máximo de personas que vengan en un mismo día sea de 90, para minimizar el tiempo de espera.

- Las gratuidades para los menores de 4 años, serán de un máximo del 20% del total del grupo.
- El número máximo de personas por guía es de 30 personas, nunca más, no pudiendo superarse para ofrecer una visita de calidad a los usuarios.
- Una vez cerrada la reserva y recibido el mail de confirmación, el visitante acepta las condiciones expuestas.

**El 100 % del importe total de la reserva, deberá ser abonado 1 semana antes de la fecha de la visita: en caso de no efectuarse dicho pago la reserva no se considerará confirmada.*

**La cancelación de la reserva 48 horas antes de la misma supone un 20% de gastos de gestión, siendo del 100% si dicha cancelación se lleva a efecto con menos de 48 horas previas a la fecha de la visita.*

**Al hacer la transferencia ha de poner el nombre completo de empresa, familia... así como la fecha exacta de la visita.*